

**Аналитическая справка
о результатах анкетирования курсантов филиала по оценке
доброжелательности, вежливости и компетентности работников
колледжа и его материально-техническому обеспечению**

С целью проведения внутренней оценки качества образования, а также в соответствии с пунктом 2 статьи 95 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, «Об образовании в Российской Федерации» в колледже в мае – июне 2023 года было проведено анкетирование по оценке доброжелательности, вежливости и компетентности работников колледжа и его материально-техническому обеспечению получателями образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие 281 курсант. На вопрос анкеты: «Умеют ли работники колледжа вести себя уважительно, бесконфликтно?», 81,0% респондентов ответили положительно, и только 7,0% - отрицательно.

«Соблюдают ли работники колледжа тактичность, толерантность по отношению к представителям другого пола, расы, национальности?» - 77,0% ответили положительно. 7,0% - отрицательно.

В конфликтных ситуациях работники колледжа стараются адекватно оценивать ситуацию, положительный ответ составил 74,0% , 9,0% ответили: «Скорее отрицательно или отрицательно».

На вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством предоставления образовательных услуг в колледже?», 78,0% курсантов ответили –да, удовлетворены. 7,0% респондентов дали отрицательный ответ.

Курсанты, отвечающие на вопрос: «Порекомендовали бы Вы обучение в нашем колледже знакомым, родственникам» - 67,0% ответили «да, рекомендовали», 17,0% - затрудняются ответить, 16,0% - ответили категорично «нет, не рекомендовали».

81,0% респондентов «удовлетворены» компетентностью (профессионализмом) преподавателей, 14,0% - ответили: «Скорее нет или однозначно нет».

81,0% респондентов удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников колледжа, только 3,0% дали отрицательный ответ.

Ответ на вопрос касающиеся чистоты и благоустройства - неоднозначен: 46,0% опрошиваемых «положительно» отозвались о чистоте в колледже, 28,0% «отрицательно», 26,0% затрудняются ответить на поставленный вопрос.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы полнотой и актуальностью информации о колледже и его деятельности размещенной на сайте организации в сети Интернет?», 59,0% ответили «вполне, скорее да», 13,0% дали отрицательный ответ, 28,0% «затрудняются ответить».

На вопрос «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением колледжа (техническое оснащение кабинетов, лабораторий, спортивных залов, учебной литературой и учебно-методическим материалом» - 48,0% респондентов ответили, что они «удовлетворены», «не удовлетворены» - 31,0% опрошенных и 21,0% - «затрудняются ответить».

Выводы: Курсанты колледжа отмечают высокий профессионализм и компетентность педагогических работников (81%). Удовлетворенность материально-техническим обеспечением колледжа (техническое оснащение кабинетов, лабораторий, спортивных залов, учебной литературой и учебно-методическим материалом) составила 48,0%.

Курсанты также отмечают, что работники филиаласоблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого пола, расы, национальности, конфликтных ситуациях стараются адекватно оценивать ситуацию - 81,0% ответили положительно, 7,0% - отрицательно.

78,0% опрошенных удовлетворены ли качеством предоставления образовательных услуг.

Социальный педагог

Педагог-психолог




Живец О.Н.

Гальцова А.Н.