



УТВЕРЖДАЮ

Врио директора филиала

А.В. Дружин

«16» сентября 2021 г.

СВОДНО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о реализации мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019-2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Омском летно-техническом колледже гражданской авиации имени А.В. Ляпидевского – филиал ФГБОУ ВО «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»

№ п/п	Наименование критерия НОКО и мероприятия по устранению недостатков	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Обеспечение функционирования на сайте организации всех дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	до 01.04.2021 г.	На сайте филиала размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» - http://oltuga-spo.ru/page117/ ; информация о структуре и об органах управления филиалом, лицензия на осуществление образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации представлены со всеми необходимыми приложениями на информационных стендах в корпусах филиала; раздел сайта «Документы» дополнен локальными нормативными актами по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности в филиале : http://oltuga-spo.ru/dokumenti/	22.03.2021 г.
2	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» Выявление причин неудовлетворённости	Анкетирование, опрос до 01.06.2021 г.	Анкетирование, проведен опрос	01.06.2021
3	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Анкетирование, опрос	Анкетирование, проведен опрос	01.06.2021

		до 01.06.2021 г.		
4	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Анкетирование, опрос До 01.06.2021 г.	Анкетирование, проведен опрос	01.06.2021

Заместитель директора филиала по учебной работе



Е.В. Блинова