



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

Федеральное агентство
воздушного транспорта

**ПЕРВЫЙ
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006
Тел. (495) 539-55-19. Факс (495) 587-01-13
E-mail: info@edu.gov.ru
ОГРН 1187746728840
ИНН/КПП 7707418081/770701001

20.01.2021 № ГД-104/02

О формировании Планов организаций

В декабре 2020 г. Общественным советом при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (далее соответственно – Общественный совет по НОКО, НОКО, независимая оценка), проведена независимая оценка¹ в отношении 62 организаций, подведомственных главным распорядителям средств федерального бюджета (далее – ГРБС).

Результаты независимой оценки размещены на сайте Минпросвещения России в разделе «Открытое министерство» – подраздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» (<https://open.edu.gov.ru/quality-of-education/>) и будут размещены на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru) в 1 квартале 2021 года².

¹ По показателям, установленным приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114, а также в соответствии с Единым порядком расчета показателей (приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

² В соответствии с пунктом 1 части 10 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г.

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» федеральным органам исполнительной власти в течение первого квартала 2021 года необходимо подготовить и утвердить планы деятельности организаций в сфере образования по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО (далее соответственно – Планы организаций по устранению выявленных недостатков, План), которые также будут размещены на сайте bus.gov.ru³.

Минпросвещения России обращает внимание, что форма Плана⁴ (прилагается) предусматривает утверждение Плана организации по устранению выявленных недостатков учредителем организации (руководителем федерального органа исполнительной власти или уполномоченным им лицом).

В соответствии с частью 10 Состав информации о результатах НОКО, размещаемой на сайте bus.gov.ru (утвержден приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н), при размещении сведений о Планах указываются:

реквизиты утвержденного Плана (фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), которым утвержден План, и дата утверждения Плана в формате ДД.ММ.ГГГГ);

реквизиты нормативных правовых (правовых) актов уполномоченного органа, регламентирующих вопросы организации контроля за выполнением утвержденных Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки (далее – нормативный правовой (правовой) акт по контролю):

наименование вида нормативного правового (правового) акта по контролю;

дата принятия нормативного правового (правового) акта по контролю;

номер нормативного правового (правового) акта по контролю;

«Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ).

³ В соответствии с пунктом 9 части 1 Состав информации о результатах НОКО, размещаемой на сайте bus.gov.ru (утвержден приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н). Размещение Планов обеспечивает Минпросвещения России.

⁴ Утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

наименование нормативного правового (правового) акта по контролю (при наличии).

С учетом изложенного Минпросвещения России просит утвердить соответствующие Планы организаций и принять нормативные правовые акты по контролю за их исполнением. При составлении Планов организаций Минпросвещения России просит обратить внимание на сроки мероприятий, которые должны быть достижимы в течение года и соотнесены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОКО недостатков.

Минпросвещения России напоминает, что руководители государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, в соответствии с трудовым законодательством (часть 14 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ).

Соответствующую информацию необходимо направить в адрес Минпросвещения России **не позднее 29 февраля 2021 года**, в том числе на адрес электронной почты evdokimova-ey@edu.gov.ru.

Также в соответствии с пунктом 2 (абзац 1) протокола заседания Общественного совета по НОКО от 17 декабря 2020 г. № ОС-8/пр (прилагается) Минпросвещения России предлагает рассмотреть возможность в дополнение к официальным сайтам подведомственных ГРБС образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» осуществлять информационное освещение деятельности таких организаций через официальные аккаунты (страницы, группы и пр.) в социальных сетях.

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат С4730С66ВЕ874А24А06D35В8С49025АЕВ3545D53
Владелец Глушко Дмитрий Евгеньевич
Действителен с 02.04.2020 по 02.07.2021

Д.Е. Глушко

Евдокимова Е.Ю.
(495) 587-01-10, доб. 32 29

ПРЕДЛОЖЕНИЯ¹

Общественного совета при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями² об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2020 году проведена независимая оценка

 - значения критериев ниже средних значений по всем образовательным организациям

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
1	Омский летно-технический колледж гражданской авиации имени А.В. Ляпидевского – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала	Федеральное агентство воздушного транспорта	СПО, ДО	81,63	87,16	76,00	93,35	93,25	86,28	1. На сайте образовательной организации отсутствуют сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иным); отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»; отсутствует техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Не вся информация, установленная нормативными правовыми актами,	1. Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Обеспечение функционирования на сайте организации всех дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. 2. Выявление причин

¹ Представлены в Минпросвещения России письмом Общественного совета по НОКО от 12 января 2021 г. № ОС-1.

² Приказ Минпросвещения России от 14 декабря 2018 г. № 301 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета».

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
	авиации Б.П. Бугаева»								<p>размещена на стенде в помещении образовательной организации, в частности не в полной объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации, лицензия на осуществление образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации представлены без приложений, представлены не все локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности и др.</p> <p>2. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>3. Не в полной мере обеспечена доступность условий для инвалидов, в частности: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>4. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.</p> <p>5. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления</p>	<p>неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности.</p> <p>3. Обеспечение в организации условий доступности для инвалидов.</p> <p>4. Выявление причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации.</p> <p>5. Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение удобства графика работы организации и других условий осуществления образовательной деятельности.</p>	

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
										образовательной деятельности организацией.	
2	Сасовское имени Героя Советского Союза Тарана Г.А. летное училище гражданской авиации - филиал федерального образовательного учреждения высшего образования «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»	Федеральное агентство воздушного транспорта	СПО, ДПО	94,81	89,28	54,00	91,61	91,13	84,17	<p>1. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p> <p>2. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>3. Не в полной мере обеспечена доступность условий для инвалидов, в частности: входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; отсутствие помощи, оказываемой.</p> <p>5. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организацией.</p>	<p>1. Выявление причин недостаточной удовлетворенности потребителей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, а также принятие мер по их устранению.</p> <p>2. Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности.</p> <p>3. Обеспечение в организации условий доступности для инвалидов.</p> <p>4. Выявление причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации.</p> <p>5. Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение удобства графика работы организации и других</p>

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плате деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
										условий осуществления образовательной деятельности.	
3	Краснокутское лётное училище гражданской авиации имени заслуженного пилота СССР Васина И.Ф. филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»	Федеральное агентство воздушного транспорта	СПО, ДПО	86,75	75,27	42,00	97,42	98,86	80,06	<p>1. На сайте образовательной организации отсутствуют сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); отсутствует техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). На стендах организации не в полном объеме представлена информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты, о структуре и об органах управления образовательной организации, отсутствуют правила внутреннего распорядка обучающихся, информация о результатах приема по каждому направлению подготовки, об условиях питания обучающихся, о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки. На сайте организации не представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации, об описании образовательных программ, об учебных</p>	<p>1. Обеспечение функционирования на сайте организации всех дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». 2. Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности. 3. Обеспечение в организации условий доступности для инвалидов.</p>

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
									<p>планах реализуемых образовательных программ и др.</p> <p>2. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>3. Не в полной мере обеспечена доступность условий для инвалидов, в частности: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>		

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица)

(подпись)

(дата)

ПЛАН¹

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

на 20__ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					I. Открытость и доступность информации об организации	
					II. Комфортность условий предоставления услуг	
					III. Доступность услуг для инвалидов	
					IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
					V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	

¹ Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)**

ПРОТОКОЛ

**заседания Общественного совета при Министерстве просвещения
Российской Федерации по проведению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
федеральными государственными образовательными организациями,
а также иными организациями, осуществляющими образовательную
деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального
бюджета**

« 17 » декабря 2020 г.

№ ОС-8/пр

Москва

Председательствовал: А.Б. Милкус

Члены Общественного совета при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

И.В. Бурмыкина, А.В. Гусев, О.Г. Жигалёва,
А.В. Кудрявцева, Ю.В. Оглоблина,
А.А. Панарин, О.Г. Просыпкин,
В.Ю. Сурвилло, Е.А. Швец

от Минпросвещения России Д.Е. Глушко, Е.А. Мурована, Е.Ю. Евдокимова

от ООО «Верконт Сервис» А.Р. Ганеев

**1. О результатах сбора и обобщения информации о качестве условий
осуществления образовательной деятельности 62 организациями,
подведомственными главным распорядителям средств федерального бюджета,
в 2020 году**

1. Принять представленные оператором (ООО «Верконт Сервис») результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 62 организациями, подведомственными главным распорядителям

средств федерального бюджета (далее – ГРБС).

2. Рекомендовать Минпросвещения России:

направить в ГРБС письма о рассмотрении возможности, в дополнение к официальному сайту образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», осуществлять информационное освещение деятельности подведомственных им образовательных организаций через официальные аккаунты (страницы, группы и пр.) в социальных сетях;

представить в адрес Общественного совета при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (далее соответственно – Общественный совет по НОКО, НОКО, независимая оценка), информацию о ходе исполнения мероприятий Планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО в 2019 году;

проинформировать ГРБС о необходимости соблюдения норм федерального законодательства (статья 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»), в соответствии с которым принятие решений о перечне организаций, в отношении которых планируется проведение НОКО (не зависимо от их ведомственной принадлежности), является полномочием сформированного при Минпросвещения России Общественного совета по НОКО.

3. С учетом состоявшейся всероссийской онлайн-конференции по вопросам организации и проведения НОКО с участием представителей региональных органов исполнительной власти в сфере образования, представителей региональных (муниципальных) общественных советов по НОКО и операторов независимой оценки, секретарю Общественного совета по НОКО подготовить письмо в адрес органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, с рекомендациями по организации и проведению независимой оценки.

4. Общественному совету по НОКО при формировании плана его деятельности на 2021 год предусмотреть проведение заседаний с участием представителей региональных Общественных советов по НОКО.

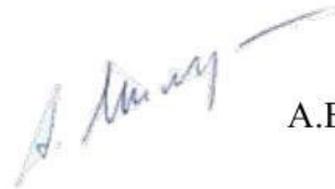
**II. О предложениях Общественного совета по НОКО
об улучшении деятельности 62 организаций, в отношении которых
в 2020 году проведена независимая оценка**

1. Секретарю Общественного совета по НОКО представить в Минпросвещения России:

результаты проведенной в 2020 году независимой оценки в отношении 62 организаций, подведомственных ГРБС;

предложения об улучшении деятельности 62 организаций для дальнейшего формирования Планов организаций по устранению выявленных в ходе проведения НОКО-2020 недостатков.

Председатель Общественного совета
при Минпросвещения России по НОКО



А.Б. Милкус