

**Аналитическая справка
о результатах анкетирования курсантов филиала по оценке
качества обучения в колледже и удовлетворенность обучением в
колледже**

В рамках реализации комплексной программы мониторинга качества образовательных услуг и в соответствии с положениями пункта 2 статьи 95 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в период с 22 по 30 января 2026 года в филиале образовательного учреждения было проведено тестирование, направленное на оценку уровня подготовки курсантов и их удовлетворенности качеством образовательного процесса. Данная процедура представляет собой неотъемлемую часть внутреннего аудита, призванного обеспечить высокий стандарт образовательных услуг и соответствие их современным требованиям образовательной политики.

В тестировании приняли участие 474 курсанта, 1- 4 курс.

1 курс - 221 человек, 2 курс - 134 человека, 3 курс - 86 человек, 4 курс – 33 человека. На вопрос: «Почему Вы выбрали для обучения наш колледж?», 38% отметили, что в колледже дают хорошее образование, 17% слышали о колледже много хорошего. Знакомые посоветовали 29%. Учатся знакомые, родственники 12%. В некоторых ответах звучат слова: «здесь есть специальность моей мечты», «хочу стать пилотом», «много плюсов - образование, питание, дисциплина, форма», 4,0% набрал ответ, связанный с близким местом проживания.

Считают колледж престижным для обучения 74%, не видят колледж престижным 6% респондентов и только 20% респондентов, затрудняются ответить.

На вопрос «Интересно ли Вам получать образование в колледже», 87,0% - ответили положительно «да», ответ «нет» набрал 2,0%. «Затрудняюсь ответить» ответили 11,0% респондентов.

Говоря о профессионализме преподавателей, можно отметить следующие позиции, представленные в таблице:

Вопросы	Устраивает	Устраивает частично	Не устраивает
знание преподаваемого предмета	91,0%	7,0%	2,0%
профессиональный опыт	88,0%	9,0%	3,0%
умение общаться с обучающимися	75,0%	22,0%	3,0%

Вопрос о профессионализме мастеров производственного обучения надо рассматривать без учета мнения курсантов первого года обучения (база 9 классов), их составило 47% от опрошенных. Курсанты первого курса не сталкивались с мастерами производственного обучения, согласно учебному плану.

Вопросы	Устраивает	Устраивает частично	Не устраивает
знание преподаваемого предмета	87,0%	7,0%	6,0%
профессиональный опыт	88,0%	9,0%	3,0%
умение общаться с обучающимися	82,0%	13,0%	5,0%

Вопрос о качестве организации образовательного процесса, можно судить по результатам представленных в таблице:

Вопросы	Устраивает	Устраивает частично	Не устраивает
удобство расписания занятий	52,0%	34,0%	14,0%
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	65,0%	26,0%	9,0%
взаимосвязь содержания изучаемых учебных дисциплин	72,0%	25,0%	3,0%

На вопрос о качестве учебно-методического обеспечения образовательного процесс можно судить по следующим ответам:

Вопросы	Устраивает	Устраивает частично	Не устраивает
наличие и доступность современных учебников	52,0%	28,0%	20,0%
учебных пособий	62,0%	26,0%	12,0%
учебных программ	66,0%	26,0%	8,0%
методических указаний и рекомендаций	67,0%	26,0%	7,0%

На вопрос: «Устраивает ли Вас качество материально - технического обеспечения образовательного процесса?» можно судить по следующим ответам:

Вопросы	Устраивает	Устраивает частично	Не устраивает
состояние учебных и производственных помещений	51,0%	35,0%	14,0%
лабораторного оборудования	45,0%	26,0%	29,0%
наличие и доступность современных технических средств обучения	46,0%	25,0%	29,0%

Качество информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса, в целом устраивает - 68,0%, 23,0% частично устраивает и не устраивает 9,0%. Недостаточно электронных изданий считают 17,0% респондентов, 62,0% человек ответили, что их устраивает обеспеченность электронными учебными изданиями. 41,0% респондентов считают, что необходимо улучшить качество компьютерных классов. 59,0%

ответили, что их все устраивает.

Говоря о качестве жилищно - бытового обслуживания, можно судить по ответам в таблице:

Вопросы	Устраивает	Устраивает частично	Не устраивает
состояние и доступность общественного питания	61,0%	26,0%	13,0%
качество жилищно-бытовых условий	32,0%	40,0%	28,0%

Качество организации досуга, культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы:

Вопросы	Устраивает	Устраивает частично	Не устраивает
условия для деятельности молодёжных творческих объединений	68,0%	24,0%	8,0%
наличие и состояние спортивных залов, инвентаря	69,0%	23,0%	8,0%

Результаты следующего вопроса: «Как вы считаете, имеются ли в колледже?»

Вопросы	В полной мере	Частично	Отсутствуют	Затрудняюсь ответить
хорошие условия для проведения учебных занятий	57,0%	39,0%	1,0%	3,0%
хорошие условия для самостоятельной работы	58,0%	34,0%	5,0%	3,0%
хорошие условия для занятий физкультурой и спортом	74,0%	21,0%	3,0%	2,0%
хорошие условия для проведения досуга	51,0%	30,0%	15,0%	4,0%
возможности для занятий художественным творчеством	54,0%	26,0%	9,0%	11,0%

Говоря о психологическом климате в колледже, который способствует качественному обучению курсантов, 43,0% опрошенных отметили, что «климат вполне благоприятен» и только 3,0% отвечавших курсантов ответили: «климат неблагоприятен», 4,0% респондентов ответили, что психологический климат в колледже скорее благоприятный, чем неблагоприятный.

Условиями для творческого развития личности удовлетворены полностью 61,0%, неудовлетворены условиями для творческого развития личности 7,0% опрошенных курсантов.

Вывод: Анализ полученных данных позволяет сделать вывод о необходимости оптимизации образовательной среды, что включает в себя следующие аспекты:

– обновление материально-технической базы, включая оборудование для практических занятий, современные компьютерные обучающие программы и высокопроизводительные вычислительные системы;

– улучшение социально-бытовых условий, включая ремонт общежитий, обновление мебели (кроватей, шкафов, ученических столов, тумбочек и стульев), а также увеличение числа душевых и стиральных машин;

– комплексное обновление библиотечного фонда цифровыми образовательными ресурсами;

– организация и реализация ремонтно-строительных мероприятий в образовательных учреждениях, включая учебные корпуса, общежития и спортивные объекты.

Методист



А.Г. Кользина

Методист



И.И. Мурашова