

«УТВЕРЖДАЮ»
Руководитель Федерального агентства
воздушного транспорта

Д.В. Ядров

« 5 » 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева» на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Сасовское имени Героя Советского Союза Тарана Г.А. летное училище гражданской авиации – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует следующая информация: – о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом	Размещение на официальном сайте образовательной организации недостающей информации о деятельности организации в соответствии с приказом	19 февраля 2025 г.	Зуйков Дмитрий Владимирович - заместитель директора филиала по учебной работе Пиманенок Сергей	Недостающая информация о деятельности образовательной организации размещена на официальном сайте	19 февраля 2025 г.

от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, в виде адреса места нахождения;

– о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления

Александрович-заместитель директора филиала по общим и административным вопросам

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.	У отдельных респондентов есть замечания к комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение анкетирования	1 июня 2025 г.	Чернышов Михаил Александрович - заместитель директора филиала по воспитательной		
----	---	--------------------------	----------------	---	--	--

работе и социаль-
ным вопросам

III. Доступность услуг для инвалидов

3.	<p>Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none">– оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);– выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;– адаптированные лифты, поручни;– сменные кресла-коляски;– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	<p>В соответствии с Федеральными авиационными правилами от 10.12.2021г. № 437 (приказ Минтранса России) медицинское освидетельствование летного, диспетчерского состава, бортпроводников, курсантов и кандидатов, поступающих в учебные заведения гражданской авиации, лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды в образовательной организации не обучаются, таким образом оборудование входных групп пандусами, установка адаптированных лифтов, поручней и организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации не представляется возможным</p> <p>В образовательной организации и прилегающей к ней территории</p>	31 декабря 2025 г.	Чернышов Михаил Александрович - заместитель директора филиала по воспитательной работе и социальным вопросам		
----	---	--	--------------------	--	--	--

		<p>будет обеспечена:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. организация выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 2. закупка сменных кресел-колясок 				
4.	<p>В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и (или) зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; – возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>В соответствии с Федеральными авиационными правилами от 10.12.2021г. № 437 (приказ Минтранса России) медицинское освидетельствование летного, диспетчерского состава, бортпроводников, курсантов и кандидатов, поступающих в учебные заведения гражданской авиации, лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды в образовательной организации не обучаются, таким образом обеспечения дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и (или) зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шриф-</p>	31 декабря 2025 г.	Чернышов Михаил Александрович - заместитель директора филиала по воспитательной работе и социальным вопросам		

		<p>том Брайля, а также возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод-чика (тифлосурдопереводчика) не представляется возможным.</p> <p>В образовательной организации будут обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none">- назначение ответственного лица организации, прошедшего повышение квалификации, по сопровождению лиц с ОВЗ;- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5.	У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Обеспечение доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	1 июня 2025 г.	Чернышов Михаил Александрович - заместитель директора филиала по воспитательной работе и социальным вопросам		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций

6.	По результатам опроса 15% обучающихся и их родителей не готовы рекомендовать организацию друзьям и знакомым.	Выявление причин	1 июня 2025 г.	Чернышов Михаил Александрович - заместитель директора филиала по воспитательной работе и социальным вопросам		
7.	У отдельных респондентов есть замечания к условиям осуществления образовательной деятельности	Обеспечение условий осуществления образовательной деятельности	1 июня 2025 г.	Чернышов Михаил Александрович - заместитель директора филиала по воспитательной работе и социальным вопросам		

Краснокутское летное училище гражданской авиации имени заслуженного пилота СССР Васина И.Ф. – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»

I. Открытость и доступность информации об организации

1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует следующая информация: – о дате создания образовательной организации; – о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую за-	Размещение на официальном сайте образовательной организации недостающей информации о деятельности организации в соответствии с приказом	19 февраля 2025 г.	Лифарь Виталий Николаевич - заместитель директора филиала по учебной работе	Недостающая информация о деятельности образовательной организации размещена на официальном сайте	19 февраля 2025 г.
----	---	---	--------------------	---	--	--------------------

пись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, в виде адреса места нахождения;

- локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом № 273-ФЗ;
- о трудоустройстве выпускников в виде трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования по каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки
- о численности обучающихся.

	являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	У отдельных респондентов есть замечания к комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	1 сентября 2025 г.	Поминов Михаил Юрьевич - заместитель директора филиала по наземным службам		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	<p>Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 	<p>В соответствии с Федеральными авиационными правилами от 10.12.2021г. № 437. (Приказ Минтранса России) медицинское освидетельствование летного, диспетчерского состава, бортпроводников, курсантов и кандидатов, поступающих в учебные заведения гражданской авиации, лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды в образовательной организации не обучаются, таким образом оборудование входных групп пандусами, установка</p>	31 декабря 2025 г.	Поминов Михаил Юрьевич - заместитель директора филиала по наземным службам		

		<p>адаптированных лифтов, поручней и организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации не представляется возможным.</p> <p>В образовательной организации и прилегающей к ней территории будет обеспечена:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 2. Закупка сменных кресел-колясок. 				
4.	<p>В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и (или) зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчи- 	<p>В соответствии с Федеральными авиационными правилами от 10.12.2021г. № 437. (Приказ Минтранса России) медицинское освидетельствование летного, диспетчерского состава, бортпроводников, курсантов и кандидатов, поступающих в учебные заведения гражданской авиации, лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды в образовательной ор-</p>	31 декабря 2025 г.	Поминов Михаил Юрьевич - заместитель директора филиала по наземным службам		

ка);
– альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению;
– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
– возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

организации не обучаются, таким образом обеспечения дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и (или) зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не представляется возможным.

В образовательной организации будут обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов:
– разработка альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
– назначение ответственного лица организации, прошедшего повышение квалификации, по сопровождению лиц с

		ОВЗ; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5.	У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации.	Выявление причин замечаний к доброжелательности и вежливости работников организации	1 сентября 2025 г.	Сайков Александр Евгеньевич - начальник отдела кадров		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6.	У отдельных респондентов есть замечания к условиям осуществления образовательной деятельности.	Выявление причин замечаний к условиям осуществления образовательной деятельности	1 сентября 2025 г.	Сайков Александр Евгеньевич - начальник отдела кадров		
Омский летно-технический колледж гражданской авиации имени А.В. Ляпидевского – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует следующая информация: – правила внутреннего трудового распорядка; – о языках образования (в форме электронного документа); – о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной програм-	Размещение на официальном сайте образовательной организации недостающей информации о деятельности образовательной организации в соответствии с приказом	19 февраля 2025 г.	Григорец Татьяна Александровна - заместитель директора филиала по учебной работе	Недостающая информация о правилах внутреннего трудового распорядка, о языках образования, о вакантных местах для приема (перевода) обучающихся и о международном сотрудничестве размещена на офи-	19 февраля 2025 г.

	<p>ме, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов;</p> <p>– о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);</p> <p>– о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.</p>				<p>циальном сайте</p>	
<p>2.</p>	<p>На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация:</p> <p>– о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, мест-</p>	<p>Размещение на информационных стендах организации недостающей информации о правилах приема обучающихся, о результатах приема, о персональном составе педагогических работников.</p>	<p>19 февраля 2025 г.</p>	<p>Григорец Татьяна Александровна - заместитель директора филиала по учебной работе</p>	<p>Информация о правилах приема обучающихся, о результатах приема, о персональном составе педагогических работников размещена на стенде</p>	<p>19 февраля 2025 г.</p>

ных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;

- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)

II. Комфортность условий предоставления услуг

3.	<p>В организации не обеспечены следующие комфортные условия предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие и доступность питьевой воды; – в санитарно-гигиеническом помещении отсутствует туалетная бумага, а также бумажные полотенца либо электрическая сушилка для рук 	Обеспечение комфортные условия предоставления услуг	19 февраля 2025 г.	Зименс Дмитрий Александрович - заместитель директора филиала по НС и МТО	<p>Обеспечен свободный доступ посетителей (обучающихся) к питьевой воде в течение всего времени их пребывания в филиале</p> <p>Санитарно-гигиенические помещения оснащены туалетной бумагой</p>	19 февраля 2025 г.
----	---	---	--------------------	--	---	--------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

4.	<p>Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) – адаптированные лифты, поручни – сменные кресло-коляски – специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 	<p>В соответствии с Федеральными авиационными правилами от 10.12.2021г. № 437. (Приказ Минтранса России) медицинское освидетельствование летного, диспетчерского состава, бортпроводников, курсантов и кандидатов, поступающих в учебные заведения гражданской авиации, лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды в образовательной организации не обучаются, таким образом оборудование входных групп пандусами, установка адаптированных лифтов, поручней и организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации не представляется возможным.</p> <p>В образовательной организации и прилегающей к ней территории будет обеспечена:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Закупка сменных крес- 	31 декабря 2025 г.	Зименс Дмитрий Александрович - заместитель директора филиала по НС и МТО		
----	---	---	--------------------	--	--	--

		сел-колясок.				
5.	<p>В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов:</p> <p>– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и (или) зрительной информации;</p>	<p>Организация работ по разработке проектно-сметной документации на оснащение зданий и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией и другими средствами; оборудование транспортной и пешеходной инфраструктуры на территории колледжа системами синхронного вывода речевой и текстовой информации; устройство бордюрных пандусов, укладка тактильных полос.</p>	31 декабря 2025 г.	Зименс Дмитрий Александрович - заместитель директора филиала по НС и МТО		
6.	<p>– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Подготовка технического задания на приобретение, установку аудиовизуальных и информационных систем на зданиях и внутри здании (информационное табло, пиктограммы, терминалы, звуковые и световые маяки, тактильные мн-</p>	31 декабря 2025 г.	Зименс Дмитрий Александрович - заместитель директора филиала по НС и МТО		

		мосхемы со шрифтом Брайля, индукционные системы, кнопки вызова «помощника»).				
7.	– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика	31 декабря 2025 г.	Григорец Татьяна Александровна - заместитель директора филиала по учебной работе		
8.	– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Организация обучения работников филиала по сопровождению инвалидов в помещении организации	31 декабря 2025 г.	Зименс Ольга Андреевна - начальник отдела кадровой политики Григорец Татьяна Александровна - заместитель директора филиала по учебной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение семинара с работниками о принципах делового общения и соблюдения правил делового этикета, педагогической этики.	1 октября 2025 г.	Григорец Татьяна Александровна - заместитель директора филиала по учебной работе		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций						
10	У отдельных респондентов есть замечания к условиям осуществления образовательной деятельности.	1. Анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности условиями обучения	1 мая 2025 г.	Григорец Татьяна Александровна - заместитель директора филиала по учебной работе		